

Accueillir le public âgé en bibliothèque

I. Objectifs

- Développer et adapter l'offre culturelle à destination des personnes âgées
- Adapter les espaces et les équipements pour développer sa fréquentation
- Développer les actions culturelles
- Développer le rôle social des bibliothèques
- Développer les liens avec les structures accueillant des personnes âgées : clubs seniors, résidences seniors, EHPAD...
- Développer le bien-être de la personne âgée par sa pratique de lecture
- Découvrir la lecture ou renouer avec elle
- Donner ou redonner le goût de se cultiver et maintenir une activité intellectuelle
- Préserver une bonne image de soi dans le processus de vieillissement
- Encourager les échanges autour du livre
- Maintenir du lien social et enrayer l'ennui

II. Accessibilité

- Proposer un site Internet accessible, permettant de préparer sa venue
- Mettre en place une signalétique extérieure et intérieure claire et lisible
- Proposer des horaires d'ouverture adaptés
- Permettre une bonne circulation entre les rayonnages (place pour des déambulateurs, fauteuils roulants...) en respectant les normes
- Proposer des collections accessibles, à bonne hauteur de rayonnage (150 cm maximum)
- Aménager des espaces de consultation à proximité des collections avec des tables et chaises confortables (dossier, assise ferme, accoudoirs)

III. Collections

- Aller au-delà des idées reçues : proposer des collections documentaires de tous genres, y compris des sujets tabous (deuil, sexe...)
- des textes lus et des livres en grands caractères en offre diversifiée (romans, documentaires)
- des lectures « faciles », livres grand public, « feel-good books »...

IV. Matériels mis à disposition

- des liseuses, des tablettes
- un lecteur agrandisseur, des lunettes grandissantes, des loupes
- des lutrins
- des coussins de lecture
- des baguettes pour le journal
- des dés en caoutchouc pour tourner les pages
- des sacs en toile pour le transport de documents...

V. Posture professionnelle

- Entretenir des relations professionnelles mais aussi accueillantes, amicales (certaines personnes âgées viennent en bibliothèque pour échapper à la solitude et tisser du lien social)
- Prendre du temps (en maison de retraite et en EHPAD, la priorité est donnée aux soins, il n'y a pas ou peu de lecture)
- Etre aux petits soins des personnes (parler distinctement, à la « bonne oreille »)
- Connaître leurs centres d'intérêts
- Susciter la curiosité en proposant des sujets variés, abordant des thèmes originaux
- Faire intervenir d'autres publics : enfants, adolescents, ...

VI. Enjeux de la lecture

1. Face à soi-même

Le livre permet de se projeter, renvoie à sa propre expérience, à la réécriture de son histoire, et à son bilan.

La lecture échappe au temps qui passe (elle est hors du temps), en même temps qu'elle permet à la personne âgée de s'occuper comme passe-temps. Elle lui permet de maîtriser la manière dont elle va lire un livre (rapidité, sauts de pages, lecture avant et arrière).

La lecture suscite des émotions, qui préservent l'intimité de la personne (menacée avec le manque d'autonomie).

La lecture contribue à la préservation des facultés intellectuelles et physiques (la vision, l'habileté à tourner les pages...). Par la diversité de ses supports (textes lus, liseuses, tablettes...), elle développe des facultés d'adaptation.

La lecture sécurise et apaise la personne (en institution, il y a des lectures journalières à la même tranche horaire).

2. Face aux autres

La lecture est un vecteur de lien social et d'intégration, un support d'échange.

Elle préserve la mémoire, active le déchiffrage, met en disque dur les images et les émotions en les triant et en les emmagasinant.

Elle apporte un espace de liberté à part, donne libre cours à l'imagination, l'évasion du quotidien dans le temps et dans l'espace, parfois dans des champs restrictifs (le lit).

Elle aide au maintien de la dignité, est un support d'autonomie dans un contexte de dépendance.