

Service de portage à domicile

Age concerné : Seniors isolés ou en perte d'autonomie

Objectif : Mettre en place un service de portage à domicile dans une commune (ou sur un territoire) pour maintenir le lien social et l'accès à la culture des seniors en perte d'autonomie.

Résultats attendus :

- Satisfaire les personnes âgées isolées dans leurs besoins culturels
 - Permettre aux personnes âgées de conserver un lien social et une activité/tonicité intellectuelle
-

Partenaires éventuels :

- Au sein de l'équipe de la bibliothèque : pilote de l'action + volontaires formés à ce type de mission. Partenaires associés potentiels :
- Elus, CCAS, services sociaux du CG : assistantes sociales, ESPAS senior...
 - Personnes de l'action sociale : service à la personne des communautés des communes, visiteurs à domicile...
 - Aidants familiaux
 - Associations intervenant auprès des personnes âgées : portage de repas, animation culturelle...
 - Clubs du 3ème âge, associations de retraités
 - La paroisse, les voisins...
 - La Poste via le facteur dont les missions évoluent
 - Les cabinets médicaux et maisons de santé

Préparation :

- Proposer un portage à domicile aux personnes en perte d'autonomie
 - Sélectionner les personnes âgées à visiter en accord avec leurs proches
 - En lien avec les partenaires associés, recruter les personnes qui assureront ces visites
 - Définir des règles de déontologie
 - Identifier les besoins matériels
 - Communiquer autour du service proposé
-

- Définir la fréquence et la durée des visites
- Définir les modalités de prêt des documents
- Signer une charte à 3 (visiteur, personne âgée et aidant familial)

Déroulement :

- Etablir un constat : population âgée dans la commune, services sociaux, associations intervenant auprès des personnes âgées, clubs du 3è âge...
- Evaluer les besoins selon le nombre de personnes âgées que l'on veut toucher :
 - besoins humains (personnel : type et nombre, volume horaire...prévoir des formations)
 - besoins financiers : coût du service, assurance...
 - besoins logistiques : véhicule, matériel, espace de stockage
- Contacter les partenaires possibles, convenir des modalités et établir une convention
- Communiquer sur ce service
 - via les services de la commune : bulletin municipal, affiches, journal...courrier personnalisé envoyé à chaque personne concernée.
 - via la bibliothèque : affichettes, recontacter les personnes âgées inscrites à la bibliothèque, mais ne la fréquentant plus...

Indicateurs d'évaluation :

Résultats obtenus : nombre personnes touchées, régularité des visites, nombre de documents apportés, satisfaction des personnes touchées, impacts pour la bibliothèque, pour le partenaire...

Source : Relais BDBR de Betschdorf